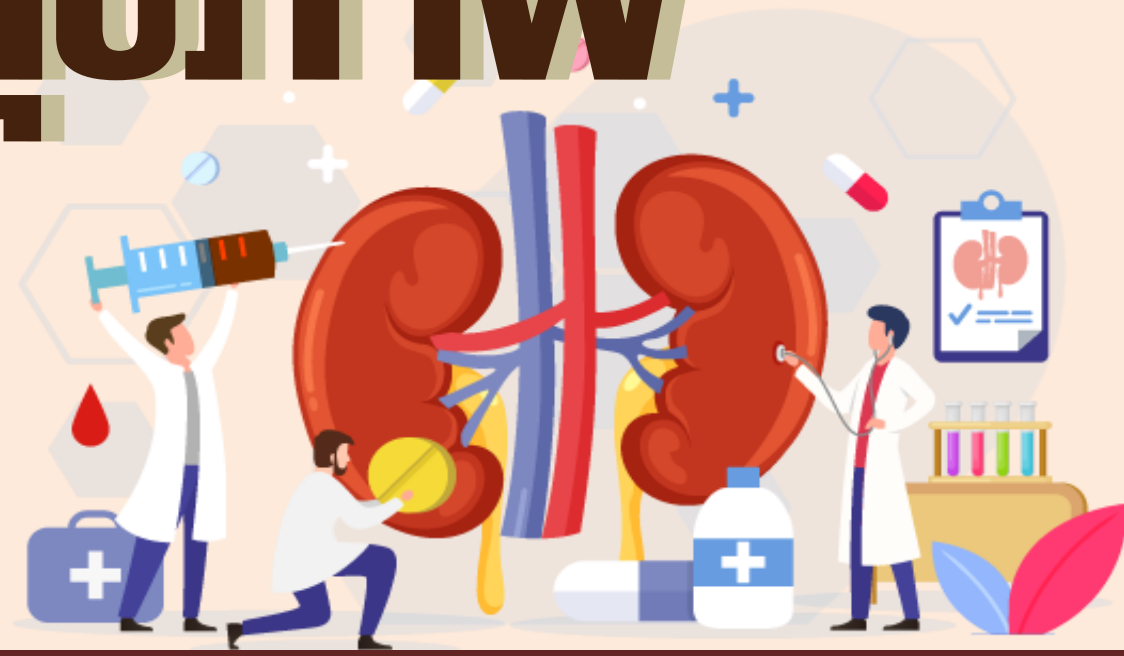


นวัตกรรรม ด้านสุขภาพ



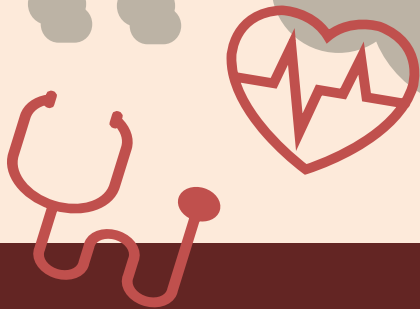


จุดยืน ช่วยฟื้น คืนชีพ

ชื่อเจ้าของผลงาน : งานห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (ER)
ประเภทนวัตกรรม >> นวัตกรรมกระบวนการ

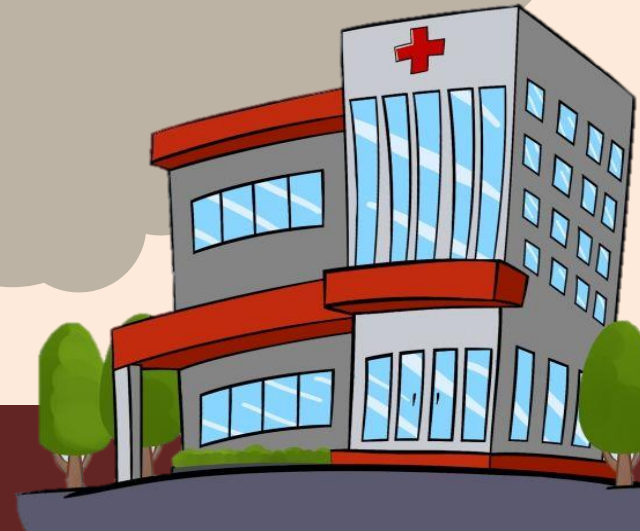
สรุปผลงานโดยย่อ

นวัตกรรมเรื่องจุดยืนช่วยฟื้นคืนชีพ ของห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
โรงพยาบาลเซาติชฌญู เป็นประเภทนวัตกรรมกระบวนการ
ผลลัพธ์ที่ได้ดำเนินการพบว่าในกระบวนการช่วยฟื้นคืนชีพในห้องอุบัติเหตุ
และฉุกเฉินในปีที่ผ่านมา ทีมที่ปฏิบัติงานมีกระบวนการช่วยฟื้นคืนชีพ โดย
กำหนดพื้นที่สำหรับการช่วยฟื้นคืนชีพให้เห็นอย่างเด่นชัดแตกต่างจาก
พื้นที่อื่น เพื่อให้พร้อมรองรับผู้ป่วยที่หัวใจหยุดเต้นได้ตลอดเวลา



สรุปผลงานโดยย่อ (ต่อ)

พร้อมกับมีสัญลักษณ์ตำแหน่งการยืนปฏิบัติงานทุกจุดของทีม เพื่อให้ปฏิบัติงานสะดวก วางระบบทีม โดยกำหนดจำนวนและหน้าที่ของบุคลากรอย่างชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในบทบาทหน้าที่และตำแหน่งในการเข้าช่วยทีม CPR ทำให้การเข้าช่วยฟื้นคืนชีพมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นใน
ปีงบประมาณ 2564 -2565 คิดเป็นร้อยละ 85 และ 90 ตามลำดับ รวมทั้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 91



เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทีม CPR ทุกคนปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมและสะดวกในปฏิบัติงาน

- ประสิทธิภาพในการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องทำการช่วยฟื้นคืนชีพ
ขั้นสูงมากกว่าร้อยละ 90

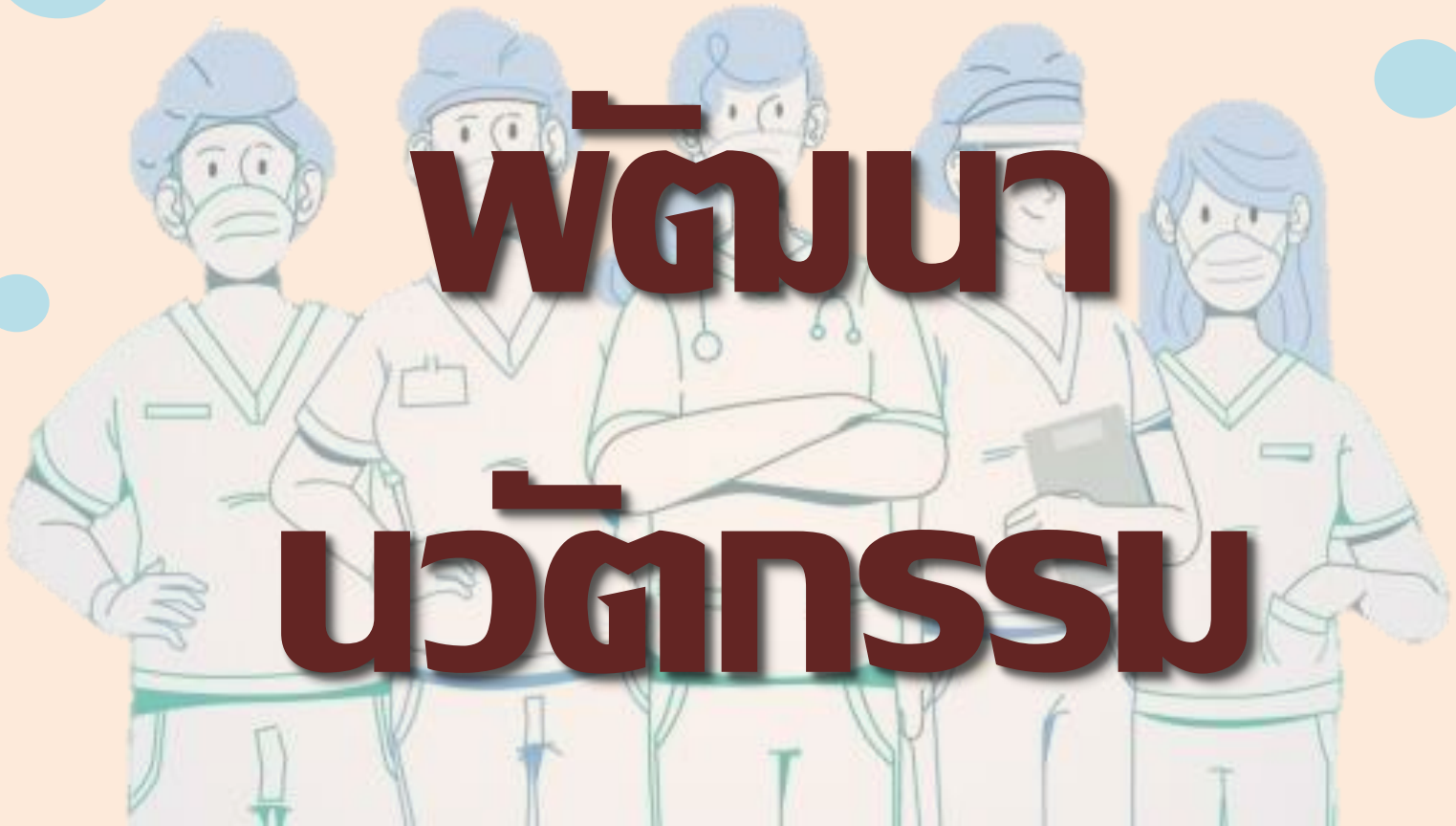
- บุคลากรในหน่วยงานมีความพึงพอใจ
มากกว่าร้อยละ 90



แนวคิดการ

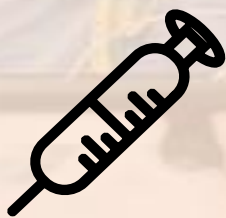
พัฒนา

นวัตกรรม



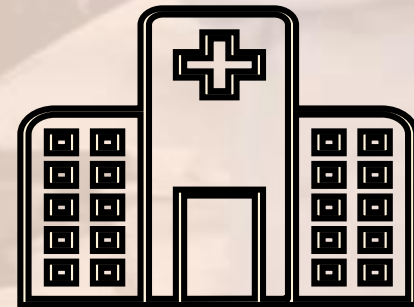
แนวคิดการพัฒนานวัตกรรม

เนื่องจากบริบทการทำงานในห้องผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน
มีผู้ป่วยอาการหนักที่เกิดภาวะหัวใจหยุดเต้นได้ตลอดเวลาและต้อง
ได้รับการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนด้วยการฟื้นคืนชีพกดนวดหัวใจ
ซึ่งต้องการช่วยเหลือจากบุคลากรที่มีความสามารถให้การ
ช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



แนวคิดการพัฒนานวัตกรรม(ต่อ)

จากการเก็บข้อมูลของหน่วยงานพบว่าผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นที่ต้องได้รับการCPR จำนวน 19 คน ในปีที่ผ่านมา พบปัญหาจากการประเมินโดยแพทย์ผู้เป็นหัวหน้าทีมและหัวหน้าเวร พบว่าการบริหารจัดการทีม มีความสับสนว่าใครจะปฏิบัติงานหน้าที่ตำแหน่งใด หรือมีการยื่นตำแหน่งที่เข้าช่วยไม่เหมาะสม ทำให้การช่วยฟื้นคืนชีพเกิดความล่าช้า





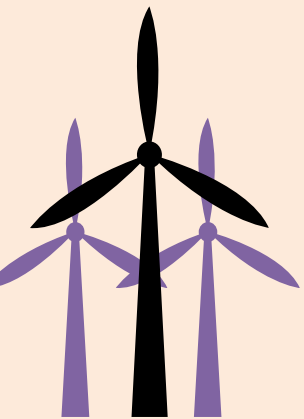
แนวคิดการพัฒนานวัตกรรม(ต่อ)

ดังนั้นห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินจึงได้เห็นความสำคัญของการจัดการระบบการทำงาน เพื่อให้การช่วยฟื้นคืนชีพที่มีประสิทธิภาพการช่วยเพิ่มโอกาสการรอดชีวิตของผู้ป่วยได้



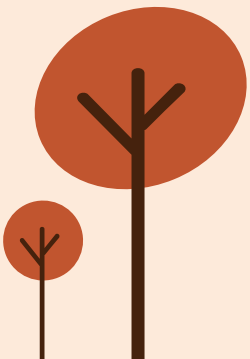
กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม

1.รวบรวมปัญหาและข้อมูล ประชุม
ในหน่วยงาน เพื่อวางแผนและพัฒนา
กระบวนการดูแลผู้ป่วยที่ต้องได้รับการ
ฟื้นคืนชีวิตในห้องอูบัติเหตุฉุกเฉิน



กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม(ต่อ)

2. จัดประชุมชี้แจงมอบหมายหน้าที่ความ
รับผิดชอบ แก่เจ้าหน้าที่ในเวร เมื่อ
เจ้าหน้าที่ขึ้นปฏิบัติงานต้องรับทราบหน้าที่
ความรับผิดชอบของตนเอง



กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานานวัตกรรม(ต่อ)

3. ในโซนสีแดง ได้
จัดทำพื้นที่การ CPR
โดยมีตำแหน่งการ
ยืนของทีม CPR ไว้ 5
ตำแหน่ง





ตำแหน่งที่ 1 A คือ Airway เป็นตำแหน่งสำหรับ
เพื่อเตรียมช่วยทางเดินหายใจเช่น เตรียมท่อ
ช่วยหายใจ และAmbu bag



ตำแหน่งที่ 2 D คือ Defibrillatorเป็นตำแหน่ง
สำหรับแพทย์ เพื่อใช้เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า
หัวใจ



ตำแหน่งที่ 3 C คือ Compression เป็นตำแหน่งสำหรับเจ้าหน้าที่เป่า พนักงานขับรถ หรือหน้าที่ในเวรเพื่อกดนวดหัวใจ

ตำแหน่งที่ 4 M คือ Medication เป็นตำแหน่งสำหรับเจ้าหน้าที่พยาบาลเพื่อเปิดเส้นให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ และบริหารยาตามแผนการรักษา



ตำแหน่งที่ 5 R คือ Recorder เป็นตำแหน่งสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อบันทึกเวลาการปฏิบัติการ CPR ต่าง ๆ



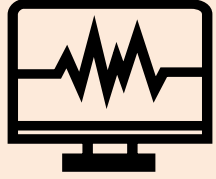
กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม(ต่อ)

4. ปฏิบัติตามหน้าที่และตำแหน่งเพื่อให้เกิด
การ CPR ที่มีประสิทธิภาพ



5. ประเมิน/วิเคราะห์ผลจากการใช้แบบประเมินความพึงพอใจ
จากบุคลากรห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลหาดิชนกฏ ในชั่่งวันที่ 1 พ.ค. - 30 มิ.ย. 2566





การประเมินผลการปรับปรุง/ เปลี่ยนแปลง/สิ่งประดิษฐ์



1. ทีม CPR ทุกคนปฏิบัติที่ตามที่ได้รับมอบหมายไม่สับสนในตำแหน่งที่กำหนด ทำให้ไม่เกิดขวางในการปฏิบัติที่ของเพื่อนร่วมทีม ส่งผลให้เกิดการ CPR ที่มีคุณภาพ

2. ประสิทธิภาพในการช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินที่ต้องทำการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูงคิดเป็นร้อยละ 90

3. ความพึงพอใจของบุคลากรในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินคิดเป็นร้อยละ 91



แบบฟอร์มประเมินประสิทธิภาพกระบวนการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR)

แบบฟอร์มการเก็บข้อมูลกระบวนการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR)

วันที่เก็บ.....เวลา.....

ชื่อ.....HN.....

ข้อมูลที่ใช้วัด	ได้ตามเกณฑ์	ไม่ได้ตามเกณฑ์	หมายเหตุ (ข้อผิดพลาดที่พบ)
1. ความรวดเร็วของทีม(ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการแก้ไขภาวะคุกคามของชีวิตภายในเวลา 4 นาที)			
2. ทีม CPR มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพ			
มือ 1 เวิร์ช/ศ พยาบาลหัวหน้าเวิร์ช ER			
มือ 2 เวิร์ช/ศ พยาบาลเวิร์ช ER			
มือ 3 เวิร์ช พยาบาลจุด Screen			
เวิร์ช บ. พยาบาล LR			
เวิร์ช ค. พยาบาล LR			
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำ CPR พร้อมใช้ไม่ชำรุด			
4. อาการหรือภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยที่เกิดจากการทำ CPR			
5. การ Refer ได้ภายใน 10 นาทีหลังแพทย์เขียนใบส่งต่อเสร็จสิ้น			



แบบสอบถามความพึงพอใจ ในการจัดทำนวัตกรรม

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfziU5uUbdaarlZk_kojWsegxavaD4wPsR4qfsCa6js3u9Jpw/viewform?pli=1



แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดทำนวัตกรรม จุดยืนช่วยฟื้นคืนชีพ

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ *

- 1. ชาย
- 2. หญิง

อายุ *

- 1. 20 - 30 ปี
- 2. 31 - 40 ปี

บทเรียนที่ได้รับ

(1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการ
โครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทาย

- ในเวรทุกเวร ถ้ามี case CPR เกิดขึ้นขณะที่มีเจ้าหน้าที่ต้อง
ออกไปรับผู้ป่วย EMS ส่งต่อผู้ป่วยไปรพศ. หรือห้องคลอดมี
case ทำคลอด อาจทำให้ทีมไม่ครบในเวร ดึก ซึ่งมีจำนวน
เจ้าหน้าที่ขึ้นเวร พยาบาล 2 คน ผู้ช่วยเลือดคนไข้ 1 คน
พนักงานเปล 1 คน



บทเรียนที่ได้รับ



(2) ข้อแนะนำในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญ



- มีการทำข้อตกลงร่วมกันในการช่วยเหลือที่ CPR ในกรณี
ที่ทีมขาดโดยใช้บุคลากรจากจุดใกล้เคียง

- ในวันเวรเข้าเวลาราชการให้จุดห้องคลอดและOPD

- นอกเวลาราชการให้จุดห้องคลอดและหอผู้ป่วยใน



บทเรียนที่ได้รับ

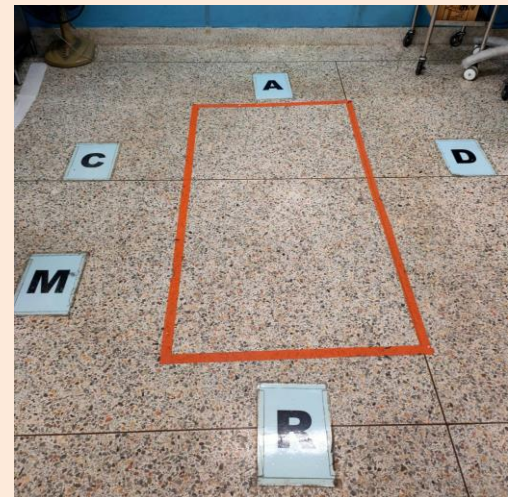
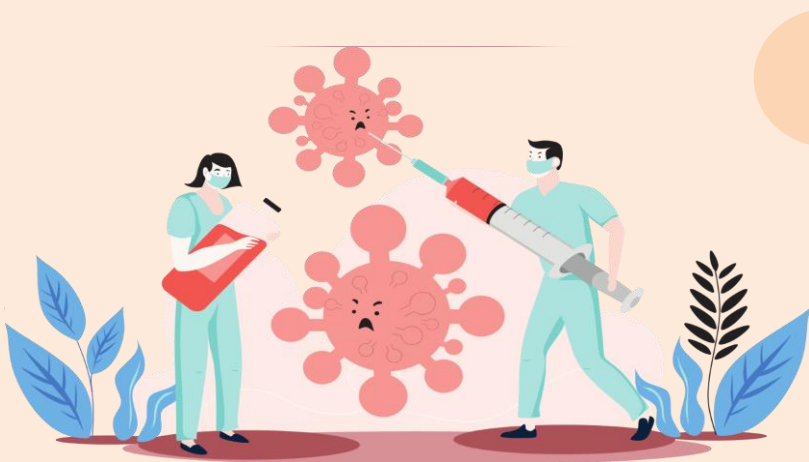
(3) สิ่งที่เกิดขึ้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับกระบวนการบริการหรือองค์กร

-มีการพัฒนาเจ้าหน้าที่อื่น ๆ เช่น ศูนย์แปล พนักงานขับรถ พนักงานช่วยเหลือคนไข้ให้สามารถช่วย CPR ในตำแหน่ง C ให้ได้ตามมาตรฐาน



การนำไปใช้ประโยชน์

- 1.สามารถปรับปรุงระบบCPR ให้มีการเข้าถึงที่ง่ายขึ้น
ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.ผู้ป่วยในได้นำนวัตกรรมกระบวนการจุดยืนช่วยฟื้นคืนชีพ
ไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยในด้วย



THANK YOU

